

Ehdotukseni muotoillut ratkaisut 2012 -ohjelmaan

Teema: 2. Julkisten palvelujen uudistaminen

Organisaatio: Ylöjärven kaupunki

Yhteyshenkilö: Leena Pöntynen, Opetuspäällikkö (/ vs. sivistysjohtaja 31.8. asti)

Ehdotuksen nimi: Mallinnetaan nuorisokioski

Ylöjärvellä on kauppakeskus Elossa kaupungin perusturvan ylläpitämä terveystioski, jossa terveydenhoitajat tarjoavat matalan kynnyksen palveluita lähinnä fyysisten vaivojen hoitoon. Yksi terveystioskin tavoite oli myös nuorison tavoittaminen. Se on onnistunut vain osittain. Apua tarvitseva nuori ei useinkaan tiedä, mistä ja miten apua voisi hakea. Tästä syntyi unelma toteuttaa nuorisokioski.

Nuorisokioski on palvelumalli, jossa on matala kynnyks ja avoimet, leveät ovet. Kioskista nuoret saavat ohjausta arjen ongelmista selviämiseen ja elämänhallintaan.

Nuorisokioskin tavoitteena on nuorten toimintaympäristön monipuolinen kehittäminen, tukiverkoston vahvistaminen sekä nuorille tarjottavien julkisten palvelujen käytettävyyksynnyksen poistaminen tai ainakin selkeä madaltaminen. Toiminta olisi kunnan asiakkailleen tarjoamaa, maksutonta, ajanvarauksetonta ja nopeasyklisiä toimintaa, joka linkittää nuorten kanssa toimivat eri alojen työntekijät sekä vapaaehtoiset.

Nuorisokioskitoiminta auttaa nuoria selviytymään ikäkauteensa kuuluissa haasteissa (esim. seksuaalisuus, ihmis- ja kaverisuhteet, päihteet, itsenäistymisvaiheen asumisjärjestelyt, taloudenhoito, työnhaku, kiusaaminen, nuoret vanhemmat, maahanmuuttajien kotoutuminen, opintoneuvonta, pääsykoetuki jne.). Tavoitteena on myös matalalla kynnyksellä varhaisesti tunnistaa tarpeet mielenterveyspalveluihin.

Johtuen Ylöjärven varsin laajasta maantieteellisestä alueesta ja pitkistä välimatkoista palvelu voitaisiin suunnitella joko kiinteäksi toimipisteeksi tai liikkuvaksi kokonaisuudeksi, jonka toiminnan muotoina voisivat olla esimerkiksi harrastekahvilat, nuorten ideaverstaat ja aktiiviset oppimistilat tai skeittipakun ja Sotkamon liikuntaperäkärryn kaltaiset liikkuvat ratkaisut.

Hankkeen ohjausryhmäksi tarjotaan moniammatillista lasten- ja nuorten hyvinvointipalvelujen verkostoa NOOTTI-ryhmää sekä suunnittelutyöhön mukaan koulujen oppilaskuntia ja kaupungin nuorisoedustajistoa.

Kaupungin tasolla yhteistyötä pyrittäisiin järjestämään hallintokunnissa yhteistyössä, nuorisoedustajiston, kaupungin koulujen ja koulutuskeskusten, Koulutuskeskus Valon yrityshautomo Ylötehtaan ja lukion Y-linjan opiskelijoiden, Ylöjärven Yrityspalvelu Oy:N, Työ- ja toimintakeskuksen, Kaupunginkirjasto Leijan, musiikkiopiston sekä työväenopiston kanssa.

Tietotaitoa hankkeeseen tuo myös Ylöjärvellä kehitettävä Sosiaali- ja terveysministeriön sekä Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittama valtakunnallinen YHTEISPELI-hanke, jossa tarkoituksena on lisätä suomalaisten esi- ja alakoulujen valmiuksia tukea lasten tunne-elämää ja sosiaalista kehitystä arkisissa vuorovaikutustilanteissa.

Sidosryhmät ja luovat osaajat

Muusikko, tuotantopäällikkö Juha Torvinen, Akun Tehdas (Eppu Normaali -osakeyhtiön omistuksessa toimiva monialainen av-talo ja luovien alojen osaamiskeskittymä Ylöjärvellä). Juha on myös asiantuntijajäsen presidentti Sauli Niinistön työryhmässä, joka kokoaa arkikeinoja syrjäytymisen ehkäisyyn <http://www.akuntehdas.fi/>

Rantajätkät ry, puheenjohtaja Jussi Kamunen, yhdistys edistää omaehtoista nuoriso- ja populaarikulttuuria (tunnetuin tapahtuma on ollut Räikkärock) <http://www.rantajatkat.fi/>

Johanna Tahlo, Suomen Nuorisovaltuustojen Liitto - Nuva ry:n Kansainvälisen työryhmän puheenjohtaja

SPR Ylöjärvi

Päätoimittaja Matti Pulkkinen, Ylöjärven Uutiset, hankkeen tiedotusyhteistyökumppani

Heikki Mäenpää, kansainvälisten sisältö- ja tapahtumatuotantojen konseptointi & crossmediatuotantojen yhteistuotannot Harjula Production Ltd

Toimitusjohtaja Katri Lietsala, Gemilo Oy, Sosiaalisen median ja vuorovaikutteisten verkkopalveluiden ammattilainen <http://gemilo.com/>

Yksikön päällikkö Petri Elsilä, Microsoft Education, Microsoftin yhteistyö- ja yhteisölliset työkalut

Professori, TAUCHI-tutkimuskeskuksen johtaja Roope Raisamo, Tampereen yliopisto, Informaatiotieteiden yksikkö, Aktiiviset oppimistilat – moniaistisen vuorovaikutusteknologian soveltaminen oppimiseen –tutkimushanke (hanke kuuluu Tekesin Oppimiskäytännöt-ohjelman) <http://www.uta.fi/sis/aktiivitulat/>

TRIM-tutkimusjohtaja Jarmo Viteli, Tampereen yliopisto, informaatiotutkimuksen ja interaktiivisen median tutkinto-ohjelma, Interaktiivinen Tekniikka Koulutuksessa eli ITK-konferenssin johtaja <http://www.itk.fi/>

Tiedottaminen

Paikallislehti Ylöjärven Uutiset sekä Aamulehti

Hankkeen viestintä on mahdollisimman vuorovaikutteista ja osallistavaa. Siinä hyödynnetään aktiivisesti sosiaalista mediaa ja koulujen tieto- ja viestintäteknikan opetusta.

Mallinnetaan nuorisokioski –hankkeen tuloksia esitellään ITK2013-konferenssissa 10. – 12.4.2013

Ehdotukseen liittyvät asiakkaat ja kumppanit

Asiakas:

Ylöjärveläiset nuoret ja nuoret aikuiset: Ylöjärvellä yksi alle 20-vuotiaitten ikäluokka on 400-500 henkeä

Oma organisaatio:

Ylöjärven kaupungin lasten ja nuorten kanssa toimivat

Kumppanit ja sidosryhmät:

Rantajätkät ry Jussi Kamunen, SPR Ylöjärvi, Juha Torvinen, Matti Pulkkinen, Heikki Mäenpää, Johanna Tahlo, Katri Lietsala, Petri Elsilä, Roope Raisamo, Jarmo Viteli ja SPR (Kumppaneiden osaaminen selvitetty kohdassa 3.), poliisi

Ehdotuksen hyödyt ja vaikuttavuus

Nuorten ongelmien varhainen tunnistaminen ja ongelmiin puuttuminen on sekä inhimillisesti että taloudellisesti edullisin vaihtoehto yhteiskunnalle. Kunnissa on lukuisa joukko toimijoita, jotka työskentelevät nuorten parissa. Päätöksenteko on jakautunut moniin eri sektoreihin. Nuorisokioski olisi hallintokunnat yhdistävä palvelumalli, jolla voitaisiin parantaa moniammatillisen henkilöstön yhteistoimintamahdollisuuksia ja luoda uutta toimintamallia nuorten ja heidän perheidensä tukiverkoston.